

ご利用者・ご家族 各位

カレス訪問看護ステーション

アンケート調査結果のご報告

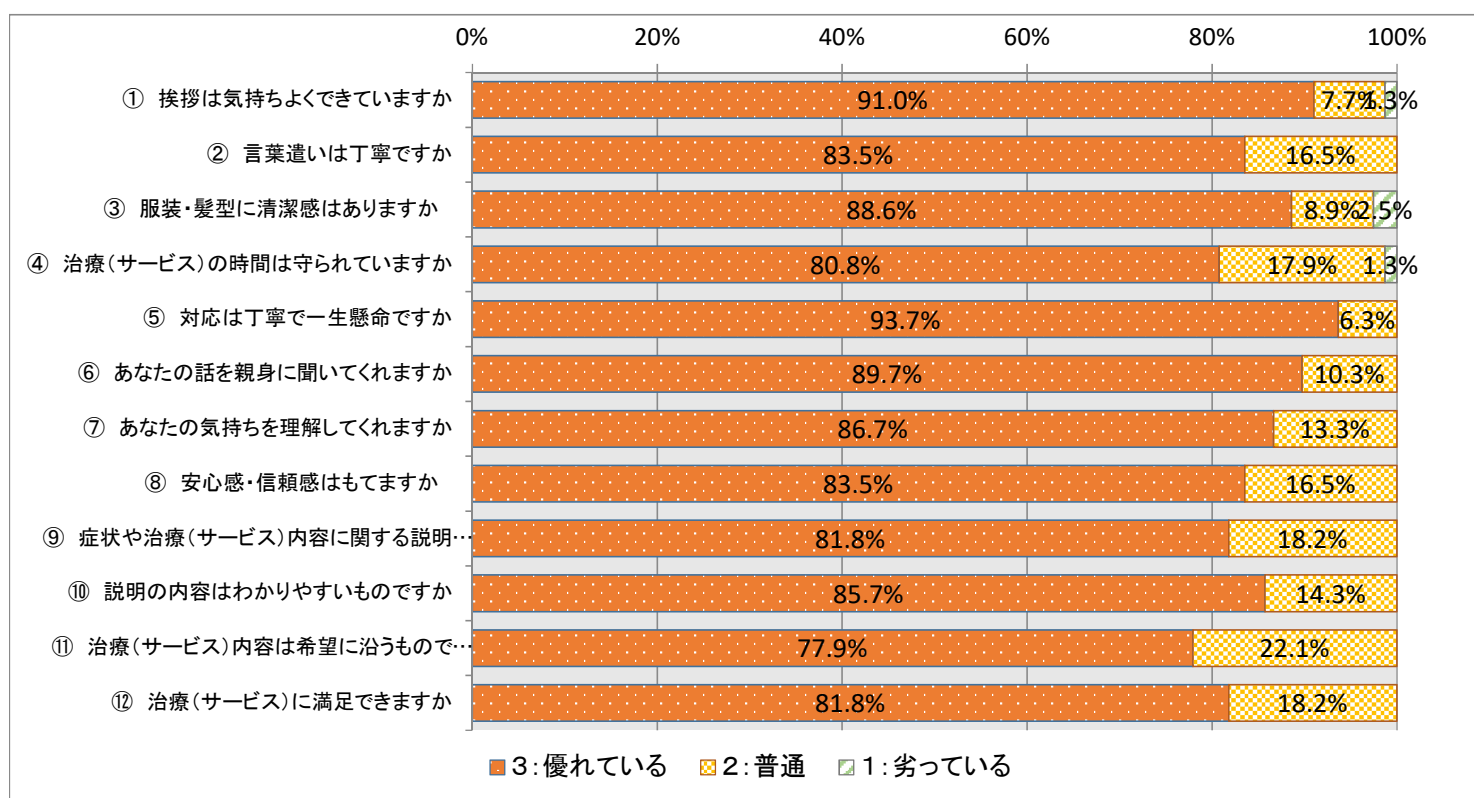
いつも当事業所をご利用いただきまして、誠に有難うございます。

先日ご協力いただきましたアンケート調査の集計が終了致しましたので、ご報告させていただきます。

皆さまに愛される事業所を目指して、職員一同努力して参ります。今後とも宜しくお願い致します。

◆実施期間：2022年10月3日(月)～10月31日(月)

◆回答数：79 枚 (回収率：90.8 %)



《アンケート結果について》

昨年度に引き続き「優れている」との評価を多く頂きました。全体を通して評価が高かったのは①「挨拶」⑤「対応」の項目で90%を超えていました。

しかし③「服装・髪型」④「サービスの時間」について「劣っている」との回答が、③2.5%④1.3%ありました。

また⑪「サービス内容は希望に沿うものか」の回答が80%を切る結果となり、前年度の90.4%を大きく下回りました。

その他、記述回答では温かいお言葉を多数頂き、スタッフ一同大変励みとなりました。

《今後の取り組みについて》

「言葉遣い」や「服装・髪型」については、気持ちよくサービスを利用して頂けるよう事業所内で意見交換の場を持ち定期的に振り返り、より丁寧で好感を持っていただけるよう努力していきます。サービス時間については緊急訪問等で時間変更のご協力を頂く場面がありました。できるだけご迷惑をおかけしないよう人員確保やスケジュール調整を工夫していきます。

サービス内容については、より希望に沿ったものとなるよう、しっかりとご意向を確認しながらサービス内容を組み立て、訪問終了時には「本日の訪問で不十分な点がなかったか」確認してまいります。

今後もお気付きの点はいつでもお声かけ下さいますようお願い致します。アンケートのご協力誠にありがとうございました。

＜問い合わせ先＞

〒065-0012 札幌市東区北12条東4丁目1番1号

カレス訪問看護ステーション

TEL(011)722-2522 FAX(011)722-2233

(担当者: 亀田谷)