

ご利用者・ご家族 各位

カレス訪問看護ステーション

アンケート調査結果のご報告

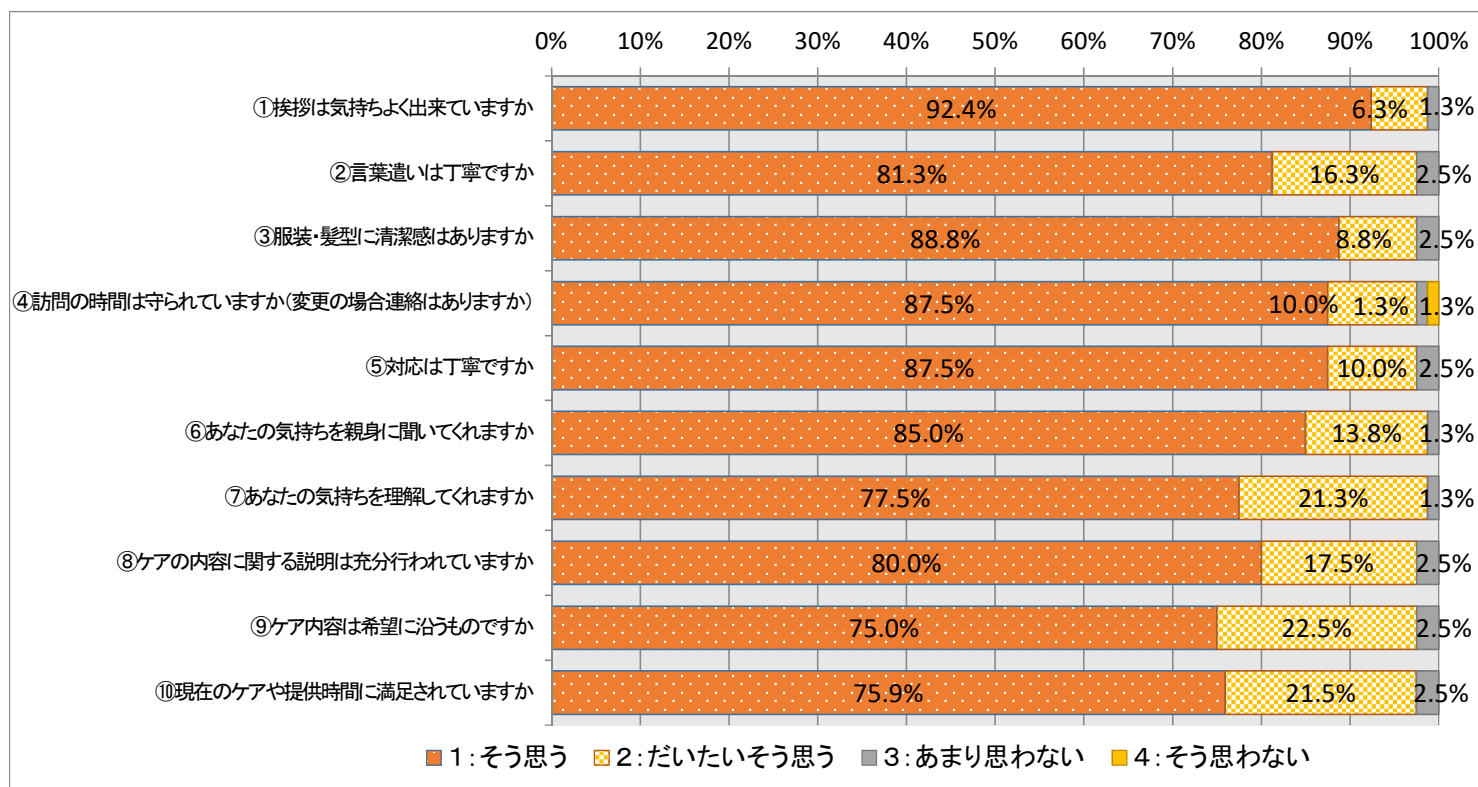
いつも当事業所をご利用いただきまして、誠に有難うございます。

先日ご協力いただきましたアンケート調査の集計が終了致しましたので、ご報告させていただきます。

皆さまに愛される事業所を目指して、職員一同努力して参ります。今後とも宜しくお願い致します。

◆実施期間：2024年 11月 1日(金)～ 11月 29日(金)

◆回答数： 80 枚 (回収率： 81.0 %)



《アンケート結果について》

全ての項目で「そう思う」「だいたいそう思う」の回答が97%以上の高い評価を頂きました。

しかしながら1-2%の方から「あまり思わない」「そう思わない」というご意見もありました。

この結果を真摯に受け止め、皆様により満足して頂けるよう努力して参ります。また自由記載ではたくさんの方から温かいお言葉を頂き、スタッフ一同大変大きな励みとなりました。

《今後の取り組みについて》

心配り、言葉遣い、身だしなみ等、基本的な接遇マナーについて事業所内で定期的な勉強会を継続し、ご利用者・ご家族にとって毎日が心地よい訪問であることを目指して参ります。ケアが希望に添うものか、提供時間が適切か、説明が十分に伝わったかなど、訪問の度に丁寧に確認し、見直しをしていきたいと思っております。アンケートへのご協力誠にありがとうございました。

<問い合わせ先>

〒065-0012 札幌市東区北12条東4丁目1番1号

カレス訪問看護ステーション

TEL(011)722-2522 FAX(011)722-2233

(担当者: 亀田谷)